

Zasady usługi Płatny Profil i Płatny Profil EXTRA

Na Forum MuratorDom.pl istnieje możliwość zamówienia przez Zamawiającego usługi reklamowej. **Płatny Profil i Płatny profil EXTRA** dostępny jest po złożeniu zamówienia w sieci reklamowej Budowia.pl.

I Co obejmuje usługa Płatny Profil?

Usługa Płatny Profil obejmuje 3 elementy: wizytówkę, nazwę użytkownika, avatar użytkownika.

1. Wizytówka

1.1 Wizytówka w ramach Płatnego Profilu składa się z: tytułu, opisu, linku do strony i lokalizacji.

1.2 W polu wizytówki „tytuł” wyświetla się opcjonalnie nazwa firmy, rodzaj wykonywanej usługi, hasło reklamowe albo nazwa produktu lub marki. Wyświetlany tytuł może mieć maksymalnie długość 100 znaków.

1.3 W polu wizytówki „opis” wyświetla się opis reklamowanej firmy, usług lub produktów. Wyświetlany opis może mieć maksymalnie długość 200 znaków.

1.4 W polu lokalizacja wyświetla się miejsce świadczonych usług, prowadzonej działalności, lokalizacja firmy lub numer telefonu.

1.5 Link do strony to aktywny adres wskazanej strony internetowej.

2 Nick użytkownika

W ramach Płatnego Profilu nick użytkownika może być tożsamy z nazwą firmy, produktu lub hasłem reklamowym.

3. Avatar użytkownika

W ramach Płatnego Profilu avatar użytkownika może być tożsamy z logo firmy, produktu.

4. W ramach Płatnego Profilu Zamawiający otrzymuje mailem od redakcji Forum specjalny emblemat w pliku .png „Doradzam na Forum Muratora”, który może zamieścić na swojej stronie internetowej.

5. W ramach usługi Płatny Profil Zamawiający może:

- udzielać innym użytkownikom Forum MuratorDom.pl porad merytorycznych związanych z produktem lub wykonywanymi usługami,
- informować o produktach i usługach w istniejących już na Forum wątkach, tematycznie związanych z przedmiotem działalności Zamawiającego,
- zamieszczać zdjęcia produktów i wykonanych realizacji oraz opisywać produkty i wykonane realizacje,
- zamieszczać linki do stron, na których są informacje o produkcie lub wykonywanej usłudze.

6. Usługa Płatny Profil nie obejmuje zamieszczania na forum wpisów o charakterze strictly reklamowym tj. zawierającym treści zachęcające do zakupu towaru lub usługi. Redakcja Forum zastrzega sobie prawo do usuwania wpisów o takim charakterze.

II Co obejmuje usługa Płatny Profil EXTRA?

1. Płatny Profil EXTRA to usługa, która obejmuje wszystkie elementy Płatnego Profilu tj. wizytówkę, nazwę użytkownika i avatar użytkownika opisane w pkt. I (pkt 1-6).
2. Dodatkowo w ramach usługi Płatny Profil EXTRA w dziale pokrewnym tematycznie z działalnością Zamawiającego usługę Płatny Profil, stworzone zostaje przez redakcję specjalne podforum związane z produktami lub usługami tego Zamawiającego.
3. W podforum tym wyświetla się do 10 wątków bezpośrednio tematycznie związanych z produktem lub firmą Zamawiającego, o ile takie wątki istnieją na Forum Murator.com.pl.
4. Jeżeli na Forum nie istnieją wątki bezpośrednio tematycznie związane z produktem, istnieje możliwość podłączenia do podforum tematów dotyczących zakresu działalności Zamawiającego, ale nie bezpośrednio z nią związanych.

III Jaki jest czas świadczenia usługi Płatny Profil?

1. Czas świadczenia usługi Płatnego Profilu regulują zapisy podpisanej umowy między Zamawiającym a siecią reklamową Budowia.pl

2. W czasie świadczenia usługi Płatnego Profilu Murator S.A. zobowiązuje się do:

- wyświetlania wizytówki przy każdym poście użytkownika, na stronie profilu użytkownika, na stronie Produkty i usługi, a także w odpowiedniej zakładce tematycznej na stronie Produkty i usługi, o ile ta zostanie wskazana w formularzu Płatnego Profilu. Warunkiem wyświetlania się wizytówki w wyżej opisanych miejscach jest samodzielne wypełnienie przez Zamawiającego Płatny Profil formularza Płatnego Profilu w Profilu Użytkownika.
- Wyświetlania reklamowego nicku użytkownika, tożsamego z nazwą firmy, produktu lub hasłem reklamowym, w sytuacji gdy taki nick został wpisany przez Zamawiającego
- Wyświetlania avataru użytkownika tożsamego z logo firmy, produktu, w sytuacji gdy taki avatar został dodany przez Zamawiającego
- Wyświetlania Podforum w dziale pokrewnym tematycznie z działalnością Zamawiającego w ramach Płatnego Profilu EXTRA.

3. Po zakończeniu świadczenia usługi Płatnego Profilu, usługa przestaje być aktywna..
Dotyczy to w szczególności:

- wizytówki,
- nicku tożsamego z nazwą firmy, produktu lub hasłem reklamowym, który zostaje zmieniony na niereklamowy,
- avataru tożsamego z logo firmy, produktu, który zostaje zmieniony na niereklamowy
- podforum znajdującego się w dziale pokrewnym tematycznie z działalnością Zamawiającego w ramach Płatnego Profilu EXTRA

IV Jak stworzyć nick reklamowy?

1. Nick reklamowy podawany jest w momencie rejestracji na Forum Murator.com.pl.
2. Zmiana nicku możliwa jest jedynie przez Redakcję Forum Murator.com.pl. Prosimy o przesłanie informacji w tej sprawie mailem na adres profil@murator.com.pl. Redakcja ma obowiązek zmienić nick Zamawiającego najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych od momentu otrzymania mailem informacji na ten temat.

V Jak dodać avatar?

1. Avatar dodawany jest po zarejestrowaniu na Forum, a następnie po zalogowaniu. Aby dodać avatar, należy przejść do zakładki ustawienia w Profilu użytkownika, a następnie w lewym menu wybrać opcję „Edytuj avatar”.
2. Aby dodać avatar, należy podać adres url obrazka z innej strony lub dodać obrazek z dysku komputera.
3. Avatar to zdjęcie o maksymalnej wielkości 80x80 pixeli i wadze 19,5 KB.
4. Avatar może być przez Zamawiającego samodzielnie zmieniany w dowolnym momencie w Profilu użytkownika w zakładce Ustawienia. Zmiana avatara jest widoczna na stronie po zapisaniu zmian w Profilu użytkownika.

VI Jak przygotować wizytówkę w ramach usługi Płatny Profil?

Zamawiający tworzy wizytówkę samodzielnie w Profilu użytkownika przez wypełnienie formularza Płatnego profilu.

1. Aby wypełnić wizytówkę wyświetlaną w ramach reklamy Płatny Profil, trzeba się zarejestrować na Forum.
2. Po zarejestrowaniu się i zalogowaniu na Forum należy przejść do zakładki Ustawienia w Profilu użytkownika, a następnie w lewym menu wybrać opcję Profil Płatny i wypełnić formularz.
3. Formularz składa się z 5 pól: tytuł reklamy, rodzaj usługi, lokalizacja, link, wybór kategorii.
4. W polu „tytuł reklamy” należy podać nazwę firmy, rodzaj wykonywanej usługi, hasło reklamowe, nazwę produktu lub marki.
5. W polu „rodzaj usługi” należy opisać rodzaj wykonywanej działalności. Opis powinien zawierać informacje prawdziwe i rzetelne. Opis może zawierać elementy reklamowe jednakże taka reklama musi być zgodna z prawem i zasadami współżycia społecznego.
6. W polu lokalizacja należy wpisać miejsce świadczonych usług, prowadzonej działalności. W polu tym można również podać numer telefonu.
7. Wybór kategorii „produkty” lub „usługi” spowoduje, że wizytówka wyświetli się w odpowiedniej zakładce „Produkty” lub „Usługi” na stronie Produkty i usługi http://forum.murator-dom.pl/lista_pprofile.php. Niewybranie żadnej kategorii spowoduje, że wizytówka wyświetli się jedynie w zakładce „Wszyscy”.
8. Jeżeli użytkownik nie wypełni formularza Płatnego Profilu, dane nie będą się wyświetlać. W miejscach wskazanych w punkcie I wyświetli się wówczas jedynie komunikat Płatny Profil.
9. Wizytówka zacznie się wyświetlać po aktywacji przez Redakcję. Aktywacja wizytówki następuje po potwierdzeniu złożenia zamówienia przez Budowia.pl. i dokonaniu zapłaty za usługę.
10. Treść wyświetlana w wizytówce może być przez użytkownika samodzielnie zmieniana w dowolnym momencie. Zmiana treści jest widoczna na stronie po zapisaniu zmian w Profilu użytkownika w zakładce Płatny Profil.

VII Jak założyć podforum w ramach usługi Płatnego profilu Extra?

1. Podforum w ramach Płatnego profilu EXTRA zakłada redakcja Forum.

2. Tytuł i opis Podforum są konsultowane przez redakcję i współtworzone z Zamawiającym. Zostają zamieszczone na stronie internetowej przez redakcję po akceptacji Zamawiającego.
3. Redakcja wybiera do 10 wątków powiązanych tematycznie z działalnością oraz produktami firmy i podłącza wybrane wątki do podforum. Wybór wątków jest konsultowany z Zamawiającym. Wątki dodawane są przez redakcję do Podforum po akceptacji Zamawiającego.

VIII Jak wykupić usługę Płatny profil ?

Aby zamówić Płatny Profil, konieczne jest złożenie zamówienia w sieci reklamowej Budowia.pl. Prosimy o kontakt mailowy na adres reklama@budowia.pl.

IX Jak przedłużyć usługę Płatny Profil?

Aby przedłużyć reklamę Płatny Profil konieczne jest powtórne podpisanie zamówienia z siecią reklamową Budowia.pl. Prosimy o kontakt mailowy na adres reklama@budowia.pl

X Gdzie zgłaszać usterki i problemy techniczne?

1. Murator S.A. zobowiązuje się do naprawiania usterek związanych ze świadczeniem usługi Płatny Profil w ciągu 5 dni roboczych od dnia poinformowania o usterce.
2. Murator S.A. nie ponosi odpowiedzialności za niewyświetlenie reklamy w sytuacji, gdy Zamawiający reklamę nie wypełni formularza Płatnego Profilu w profilu użytkownika. Niewypełnienie formularza Płatnego Profilu nie jest podstawą do reklamacji..
3. Błędy w wyświetlaniu reklamy i problemy techniczne związane z realizacją usługi Płatny Profil prosimy zgłaszać mailem na adres: profil@murator.com.pl lub telefonicznie 22 590 55 70.

Postanowienia Regulaminu Forum muratorom.pl dotyczą usługi Płatny Profil, o ile niniejszy regulamin nie zawiera odmiennej regulacji w tym zakresie.

Warszawa, dnia 23 kwietnia 2013